

Information om bordstelefoner i samband med nytt telefoniavtal

I slutet av juni beräknas det nya telefoniavtalet med Tele2 aktiveras. Avtalet innebär en övergång till ny teknik vilket gör att **samtliga befintliga Cisco-bordstelefoner upphör att fungera**.

För medarbetare som idag har en fast bordstelefon (IP-telefon) erbjuds tre alternativ:

1. Byta till telefoni via Teams (ingen kostnad utöver abonnemang)
2. Byta till mobilt abonnemang (kostnad för inköp av mobiltelefon)
3. Behålla fast bordstelefon (kostnad för inköp av ny bordstelefon)

Telefoniprojektets **rekommendation är att inte beställa en ny bordstelefon** eftersom det är en föråldrad teknik som inte erbjuder någon flexibilitet. Det nya telefoniavtalet är på 4 år, och byter vi leverantör vid nästa upphandling så kommer bordstelefonerna behöva bytas ut igen. Behåller vi samma leverantör kan de fortsatt vara i bruk.

För mer information om telefoni via Teams, se information i Medarbetarportalen:

[Frågor och svar om nytt telefoniavtal och integration med Teams](#)

Beställning måste göras för alla fasta abonnemang

För alla fasta abonnemang måste en beställning läggas eftersom abonnemangen annars upphör att fungera i det nya avtalet. För att ny hårdvara ska kunna levereras behöver valet göras skyndsamt.

Beställningen görs senast den 25/4 via webbformuläret i Medarbetarportalen:

[Telefoni – Ändra abonnemang](#)

För institutioner/avdelningar som gör en samordnad beställning för flera medarbetare finns ett fritextfält under punkt 4 i formuläret där ni kan beskriva önskemålen. Ni kan också ladda upp en Excel-fil med alla samlade önskemål.

Om ni väljer att beställa nya bordstelefoner finns följande två alternativ att välja mellan:

<p><u>Standardmodell</u> Mitel 6863i Saknar stöd för att ansluta headset 1 950 kr</p> 	<p><u>Avancerad modell</u> Mitel 6867i 2 520 kr</p> 
---	---

- Inköp av nya mobiltelefoner görs i inköpssystemet av inköpare på institution/motsvarande, länkar till e-shop finns på denna sida <https://medarbetarportalen.gu.se/it/telefoni/mobil-telefoni/>
- Inköp av nya bordstelefoner görs via formuläret ovan då de inte finns tillgängliga i webshopen.

Mer information om det nya avtalet finns här: [Telefoni – nyheter](#)