

# Livsstil, identitet, service och livstillfredsställelse i Göteborg

Resultat från Väst-SOM-undersökningen 1992-2005

Oktober 2006

Lennart Nilsson 031-773 1595 (lennart.nilsson@spa.gu.se)  
Rudolf Antoni 031-773 11 96 (rudolf.antoni@jmg.gu.se)

## Livsstil och identitet i Göteborg samt i olika resursstarka stadsdelar

	Hela Göteborg	Stadsdelens resursstyrka <sup>1</sup>			
		Stark	Medelstark	Medelsvag	Svag
<b>FÖDELSELAND &amp; MEDBORGARSKAP</b>					
Född i Sverige	81	91	85	82	57
Född i annat land	19	9	15	18	43
Svensk medborgare	88	94	90	89	76
Medborgare i annat land	6	4	6	6	8
Dubbelt medborgarskap	6	3	4	5	16
<b>MORGONTIDNINGSLÄSNING</b>					
6-7 dgr/v	66	75	68	64	55
4-5 dgr/v	17	13	13	20	26
2-3 dgr/v	9	6	10	9	11
Mer sällan	6	5	7	5	6
Aldrig	1	0	1	2	2
<b>HAR MORGONTIDNINGS- PRENUMERATION</b>					
	66	82	65	61	51
<b>INTERNETANVÄNDNING</b>					
Minst 1 gång/vecka	77	81	81	77	66
Sällan	6	5	5	3	12
Aldrig	17	14	14	21	22
<b>UMGÅS MED VÄNNER</b>					
Minst 1 gång/vecka	69	70	73	72	59
1 gång/månad	21	21	20	18	26
sällan/aldrig	10	9	7	10	15
<b>UMGÅS MED GRANNAR</b>					
Minst 1 gång/vecka	21	27	17	18	23
1 gång/månad	19	22	19	18	14
sällan/aldrig	60	51	64	64	63
<b>SJÄLV HJÄLPT/FÅTT HJÄLP AV NÅGON GRANNE</b>					
Minst 1 gång/månad	23	31	22	18	21
Mer sällan	40	44	39	38	39
Aldrig	37	26	39	44	41
<b>GÅTT PÅ KAFÉ</b>					
Minst 1 gång/månad	54	47	61	57	46
Mer sällan	34	41	30	29	41
Aldrig	12	13	9	14	13
<b>GÅTT PÅ RESTAURANG/BAR/PUB PÅ KVÄLLSTID</b>					
Minst 1 gång/månad	30	26	32	26	35
Mer sällan	41	42	42	43	35
Aldrig	29	31	26	31	30

<sup>1</sup> Resursstarka SDN: Örgryte, Kärra-Rödbo, Torslanda, Älvsborg, Askim, Styrso. Medelresursstarka SDN: Tynnered, Tuve-Säve, Härlanda, Centrum, Linnéstaden. Medelresurssvaga SDN: Frölunda, Lundby, Backa, Majorna, Högsbo. Resurssvaga SDN: Bergsjön, Gunnared, Kortedala, Biskopsgården, Lärjedalen.

## Livsstil och identitet i Göteborg samt i olika resursstarka stadsdelar

	Hela Göteborg	Stadsdelens resursstyrka <sup>2</sup>			
		Stark	Medelstark	Medelsvag	Svag
<b>BESÖKT BIBLIOTEK</b>					
Minst 1 gång/månad	26	26	32	26	35
Mer sällan	41	42	42	43	35
Aldrig	29	31	26	31	30
<b>MELLANMÄNSKLIG TILLIT</b>					
Medelvärde (0-10)	6,48	6,62	6,83	6,30	5,92
<b>HEMHÖRIGHET</b>					
Den ort där jag bor	56	56	60	54	51
Det landskap där jag bor	6	6	5	7	5
Mitt tidigare län	4	1	3	5	6
Västra Götaland	7	10	3	8	6
Sverige som helhet	14	12	15	10	17
Norden	3	3	3	4	2
Europa	6	7	5	6	8
Världen som helhet	5	5	5	5	5
<b>BOENDETRIVSEL - medelvärde (-5 - +5)</b>					
Sverige	3,7	3,8	3,7	3,6	3,6
Västra Götaland	3,2	3,2	3,2	3,2	3,0
Den kommun där du bor	3,4	3,5	3,5	3,3	2,9
Det område inom kommunen där du bor	3,3	4,0	3,8	3,1	2,0
<b>KAN TÄNKA SIG ATT FLYTTA IFRÅN OMRÅDET DÄR MAN BOR</b>					
Ja	62	56	63	62	66
Nej	38	44	37	38	34
<b>PERSONLIGEN BEKANT MED KOMMUNPOLITIKER</b>					
Ja	15	21	16	11	10
Nej	85	79	84	89	90

<sup>2</sup> Resursstarka SDN: Kärra-Rödbo, Torslanda, Älvsborg, Askim, Styrso, Örgryte. Medelresursstarka SDN: Tynnered, Tuve-Säve, Härlanda, Centrum, Linnéstaden. Medelresurssvaga SDN: Frölunda, Lundby, Backa, Majorna, Högsbo. Resurssvaga SDN: Bergsjön, Gunnared, Kortedala, Biskopsgården, Lärjedalen.

## Göteborgarnas bedömning av service 1992 - 2005 (balansmått)

Serviceområde	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005
<i>Samhällsstruktur</i>														
Kollektivtrafik	29	9	24	28	28	36	46	39	26	39	42	29	22	36
Gator och vägar	-	-	9	17	24	11	10	-3	-14	-18	-6	-9	-11	-7
Renhållning på allmänna platser	-	-	-	-	23	4	8	5	-8	1	5	0	-8	-4
Tillgång på bostäder	7	19	18	4	5	0	-6	-15	-31	-47	-57	-63	-55	-52
Bostadsbidrag	-	-	-	-	-	-	-	1	4	0	3	-	-	-
Miljövård	-19	-10	-3	-4	4	4	8	11	7	7	2	7	7	13
Möjligheten att få jobb	-	-	-	-	-46	-39	-27	-7	4	-5	-9	-24	-30	-35
Arbetsförmedling	-	-	-	-	-	-	-	-7	-8	-5	-3	-	-	-
<i>Vård</i>														
Sjukhusvård	55	52	49	45	51	39	41	28	26	19	24	17	23	34
Vårdcentral	42	42	42	39	44	36	38	25	24	9	11	10	8	17
Privatläkare	37	41	38	38	38	41	39	35	36	34	36	35	33	39
Folktandvård	39	39	38	40	38	35	35	31	33	33	33	30	31	34
Privattandläkare	56	55	52	49	51	53	49	47	47	49	46	45	47	49
Barnavårdcentral	25	23	23	24	24	26	23	20	20	22	21	18	19	22
<i>Barnomsorg och skola</i>														
Barnomsorg	6	5	12	14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kommunal barnomsorg	-	-	-	-	13	15	16	15	13	10	10	6	10	13
Föräldrakooperativ barnomsorg	-	-	-	-	3	5	6	5	6	4	5	6	4	7
Skola	15	14	18	14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kommunal grundskola	-	-	-	-	14	11	13	10	8	9	9	6	9	11
Kommunal gymnasieskola	-	-	-	-	12	9	10	8	6	8	9	7	8	14
Friskolor	-	-	-	-	4	2	6	6	8	10	7	7	7	11
<i>Social omsorg</i>														
Äldreomsorg	-11	-10	-5	-5	-5	-11	-3	-4	-7	-5	-4	-2	-5	-2
Socialtjänst	-5	-6	-2	-3	-4	-5	-3	-3	-5	-4	-1	-3	-1	1
Färdtjänst	-	-	-	-	6	3	4	2	1	3	5	1	2	5
Handikappomsorg	-	-	-	-	4	2	3	1	-1	1	1	0	1	3
<i>Fritid och kultur</i>														
Idrottsanläggningar	47	39	38	46	41	42	41	40	38	40	41	37	36	39
Fritidsverksamhet	-	-	27	30	25	24	22	24	24	23	25	22	26	30
Bibliotek	60	61	59	65	65	69	64	64	59	62	67	59	61	65
Kulturaktiviteter	-	41	35	40	40	37	36	37	37	39	38	33	45	43
Turism	-	-	-	-	-	-	27	25	26	24	28	28	34	35
Kommuninformation	-	-	-	-	-4	-11	-2	-5	-3	2	3	1	2	8
Regioninformation	-	-	-	-	-	-	-12	-16	-17	-15	-10	-8	-6	-2
<i>Servicen som helhet:</i>														
Kommunen	-	-	-	-	-	-	29	27	18	22	27	20	23	36
Regionen/landstinget	-	-	-	-	-	-	(12)	7	-2	5	8	5	7	17

Kommentar: \*1993 Kulturutbud. Balansmättet visar andelen nöjda minus andelen missnöjda.

## Medborgarnas bedömning av service i kranskommunerna 1992-2005 (balansmått)

Serviceområde	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005
<i>Samhällsstruktur</i>														
Kollektivtrafik	24	24	29	33	32	34	30	22	22	27	27	26	29	26
Gator och vägar	-	-	31	33	36	27	23	9	6	3	3	3	5	9
Renhållning på allmänna platser	-	-	-	-	44	34	31	20	20	21	18	22	28	25
Tillgång på bostäder	4	22	20	12	11	10	9	2	-3	-22	-41	-38	-39	-33
Bostadsbidrag								-1	3	3	3	-	-	
Miljövård	-2	2	16	16	17	16	12	15	13	15	12	16	14	21
Möjligheten att få jobb	-	-	-	-	-39	-31	-18	-10	2	-5	7	-15	-22	-27
Arbetsförmedling								-4	-3	-6	-7	-	-	-
<i>Vård</i>														
Sjukhusvård	54	50	51	48	54	47	46	40	43	34	31	36	42	42
Vårdcentral	58	62	54	59	65	59	55	48	44	30	24	36	40	40
Privatläkare	24	28	26	24	25	27	23	23	25	20	21	19	19	23
Folk tandvård	54	53	50	50	54	51	53	48	49	44	43	49	46	39
Privattandläkare	44	36	38	39	42	40	37	37	42	39	39	35	35	37
Barnavårdcentral	33	34	30	28	37	31	34	30	31	27	27	31	28	29
<i>Barnomsorg och skola</i>														
Barnomsorg	22	20	25	25	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kommunal barnomsorg	-	-	-	-	25	28	26	25	23	21	26	28	27	30
Föräldrakooperativ barnomsorg	-	-	-	-	6	5	4	4	7	6	7	4	5	5
Skola	36	32	33	33	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kommunal grundskola	-	-	-	-	30	22	29	22	26	23	29	32	29	30
Kommunal gymnasieskola	-	-	-	-	22	20	23	18	21	18	22	22	23	21
Friskolor	-	-	-	-	1	2	1	4	7	4	4	3	7	5
<i>Social omsorg</i>														
Äldreomsorg	10	8	10	11	10	5	11	8	6	9	7	8	12	11
Socialtjänst	2	4	2	2	0	2	-1	-2	1	0	0	-2	0	-2
Färdtjänst	-	-	-	-	7	7	3	3	6	5	2	-1	5	4
Handikappomsorg	-	-	-	-	5	5	4	5	5	4	4	2	4	5
<i>Fritid och kultur</i>														
Idrottsanläggningar	46	44	43	43	50	46	45	43	47	43	45	41	42	44
Fritidsverksamhet	-	-	33	31	31	25	31	25	27	23	27	27	34	28
Bibliotek	61	65	63	67	68	66	68	64	65	68	68	65	68	64
Kulturaktiviteter*	-	29	32	30	36	30	33	28	33	31	31	31	39	35
Turism	-	-	-	-	-	-	15	13	17	15	17	19	23	20
Kommuninformation	-	-	-	-	0	3	11	12	10	9	14	14	19	23
Regioninformation	-	-	-	-	-	-	-9	-6	-12	-14	-6	-7	-2	3
<i>Den kommunala servicen som helhet</i>														
Kommunen	-	-	-	-	-	-	43	41	36	38	38	38	46	47
Regionen/landstinget	-	-	-	-	-	-	19	6	0	5	8	8	14	16

Kommentar: \*1993 Kulturutbud. Balansmättet visar andelen nöjda minus andelen missnöjda.



## Brukarnas bedömning av service i Göteborg 1992-2005 (balansmått)

Serviceområde	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	Antal 2005
<i>Samhällsstruktur</i>															
Kollektivtrafik	38	16	35	41	37	45	59	53	34	50	57	37	27	42	684
Bostadsbidrag								34	54	42	62	-	-	-	-
Arbetsförmedling								-3	9	6	31	-	-	-	-
<i>Vård</i>															
Sjukhusvård	67	68	64	64	68	54	58	34	37	29	33	30	36	45	457
Vårdcentral	60	61	63	65	63	52	53	34	35	17	23	24	28	29	563
Privatläkare	78	82	78	78	79	76	76	72	72	73	75	71	73	77	361
Folktandvård	76	69	73	74	71	63	67	58	63	62	62	61	63	66	378
Privattandläkare	85	88	87	85	88	86	85	81	81	84	83	78	85	81	522
Barnvårdcentral	76	69	75	71	75	80	68	71	66	68	74	68	66	80	109
<i>Barnomsorg och skola</i>															
Barnomsorg	38	32	42	55	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kommunal barnomsorg	-	-	-	-	66	58	56	60	68	62	61	40	50	57	84
Skola	28	36	38	34	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kommunal grundskola	-	-	-	-	63	41	39	40	40	54	45	40	45	42	95
Kommunal gymnasieskola	-	-	-	-	60	48	51	54	42	41	52	42	39	51	50
<i>Social omsorg</i>															
Äldreomsorg															
Socialtjänst															
Färdtjänst															
Handikappomsorg															
<i>Fritid och kultur</i>															
Idrottsanläggningar	79	65	62	72	70	68	67	72	66	65	69	65	67	66	381
Fritidsverksamhet	-	-	52	61	55	51	54	61	58	52	56	53	62	64	317
Bibliotek	81	83	78	85	82	84	81	84	78	80	85	82	83	86	570
Kulturaktiviteter*	-	70	63	66	67	60	60	63	64	63	65	62	77	74	461

*Kommentar:* \*1993 Kulturutbud. Värden har ej redovisats om antalet brukare understigit 50. Balansmättet visar andelen nöjda minus andelen missnöjda.  
SOM-institutet, Lennart Nilsson

## Brukarnas bedömning av service i kranskommunerna 1992-2005 (balansmått)

Serviceområde	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	Antal 2005
<i>Samhällsstruktur</i>															
Kollektivtrafik	40	37	48	51	49	49	52	37	38	46	45	43	42	41	391
Bostadsbidrag												-	-	-	-
Arbetsförmedling								3	5	10	26	-	-	-	-
<i>Vård</i>															
Sjukhusvård	69	66	62	62	67	57	56	48	51	49	44	48	59	58	400
Vårdcentral	64	74	63	72	76	67	62	54	50	37	33	43	47	51	566
Privatläkare	58	64	60	63	68	62	66	60	62	56	58	53	53	62	229
Folktandvård	82	80	76	78	79	80	79	72	79	72	73	74	71	68	358
Privattandläkare	73	62	71	72	79	78	72	72	73	75	72	72	67	66	382
Barnavårdcentral	76	76	80	75	83	88	76	75	68	73	67	69	75	78	106
<i>Barnomsorg och skola</i>															
Barnomsorg	58	60	63	66	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kommunal barnomsorg	-	-	-	-	77	77	57	68	67	67	77	76	70	83	109
Skola	56	45	44	44	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kommunal grundskola	-	-	-	-	65	43	61	36	59	51	63	59	57	68	114
Kommunal gymnasieskola	-	-	-	-	35	51	63	44	55	41	37	59	58	40	52
<i>Social omsorg</i>															
Äldreomsorg															
Socialtjänst															
Färdtjänst															
Handikappomsorg															
<i>Fritid och kultur</i>															
Idrottsanläggningar	68	64	62	67	70	71	68	66	64	54	64	65	57	70	297
Fritidsverksamhet	-	-	54	59	60	53	57	53	50	51	58	56	64	54	230
Bibliotek	83	85	87	88	88	85	86	82	72	84	85	89	88	84	458
Kulturaktiviteter*	-	51	60	60	62	59	59	54	53	54	58	61	65	67	309

*Kommentar:* \*1993 Kulturutbud. Värden har ej redovisats om antalet brukare understigit 50. Balansmålet visar andelen nöjda minus andelen missnöjda.



## Serviceområden som bör prioriteras i Göteborg och i kranskommunerna 2005 (procent)

Serviceområde	Göteborg	Serviceområde	Kranskommun
Sjukhusvård	14	Äldreomsorg	12
Äldreomsorg	12	Möjligheten att få jobb	11
Vårdcentral	11	Kommunal grundskola	11
Möjligheten att få jobb	11	Tillgång på bostäder	10
Kommunal grundskola	9	Vårdcentral	10
Tillgång på bostäder	9	Sjukhusvård	9
Kollektivtrafik	4	Kollektivtrafik	7
Kommunal barnomsorg	4	Kommunal barnomsorg	3
Gator och vägar	4	Gator och vägar	3
Miljövård	2	Idrottsanläggningar	2

## Serviceområden som i första hand kan minskas på i Göteborg och i kranskommunerna 2005 (procent)

Serviceområde	Göteborg	Serviceområde	Kranskommun
Friskola	20	Friskola	20
Regioninformation	11	Regioninformation	10
Kulturaktiviteter	8	Kulturaktiviteter	8
Turism	6	Turism	6
Socialtjänst	5	Socialtjänst	3
Privattandläkare	4	Idrottsanläggningar	3
Idrottsanläggningar	3	Privattandläkare	3
Privatläkare	3	Privatläkare	2
Föräldrakooperativ		Föräldrakooperativ	
barnomsorg	3	barnomsorg	2
Fritidsverksamhet	2	Gator och vägar	1

## Viktigaste kommunala frågor/problem i Göteborg och i kranskommunerna 2005 (procent)

Fråga/problem	Göteborg	Fråga/problem	Kranskommun
Sjukvården	34	Grundskolan	30
Grundskolan	26	Äldreomsorg	25
Äldreomsorg	22	Sjukvården	25
Kommunikation/trafik	18	Kommunikation/trafik	16
Sysselsättningsfrågor	16	Barnomsorgen	14
Bostäder	12	Sysselsättningsfrågor	11
Barnomsorgen	12	Bostäder	10
Miljöfrågor	9	Miljöfrågor	9
Lag och ordning	9	Stadsplaneringsfrågor	7
Invandrar/flyktingfrågor	7	Kollektivtrafik	6

## Förändringar i svenska folkets bedömning av service under mandatperioderna 1991 –1994, 1994 –1998 och 1998–2002 samt under perioden 2002–2005 (balansmått och förändring av balansmått)

Period:	1991–1994	1994-1998	1998–2002	2002–2005
<b>Samhällsstruktur</b>				
	1992 – 1994			
Miljövård	+3 – +15 (+12)			
Gator och vägar			+30 – +5 (-25)	
Renhållning på allmänna platser			+31 – +17 (-14)	
Tillgång på bostäder			+28 – -6 (-34)	
Möjligheten att få arbete		1996 – 1998		-6 – -27 (-21)
		-46 - -26 (+20)	-26 –6 (+20)	
<b>Vård</b>				
Sjukhusvård		+56 – +38 (-18)		
Vårdcentral			+46 – +30 (-16)	
<b>Barnomsorg och skola</b>				
Skola – kommunal grundskola/gymnasieskola		+40 – +26 (-14)		
<b>Social omsorg</b>				
<b>Fritid och kultur</b>				
<b>Den kommunala servicen som helhet</b>				
			+45 – +23 (-22)	

*Kommentar:* I riksundersökningen hade frågan 1992-2004 följande lydelse: *Vad anser Du om servicen i Din kommun på följande områden:* med svarsalternativen *Mycket nöjd, Ganska nöjd, Varken nöjd eller missnöjd, Ganska missnöjd, Mycket missnöjd* samt *Vet ej*. I 1991 års undersökning hade frågan följande formulering: *I vilken utsträckning är Du nöjd med servicen i Din kommun på följande områden:* med samma svarsalternativ. Balansmättet anger andelen nöjd minus andelen missnöjd. Vet ej-svaren ingår i procentbasen. I tabellen redovisas förändringar som uppgår till mer än 10 enheter av balansmättet. I undersökningarna 1991 – 1995 avsåg frågan *skola* men fr.o.m. 1996 frågas om *kommunal grundskola, kommunal gymnasieskola* och *friska*. Värdet 1998 avser ett genomsnitt för kommunal grundskola och gymnasieskola.

## Förändringar av västsvenskarnas bedömning av service under mandatperioden 1998–2002 samt under perioden 2002–2005 (balansmått och förändring av balansmått)

Period:	1991 -1994	1994 - 1998	1998–2002	2002–2005
<b>Samhällsstruktur</b>				
Gator och vägar			+18 – +1 (-17)	
Tillgång på bostäder			+20 – -22 (-42)	
Möjligheten att få arbete			-25 – -9 (+16)	-9 – -33 (-24)
<b>Vård</b>				
Sjukhusvård			+47 – +35 (-12)	
Vårdcentral			+50 – +28 (-)	
<b>Barnomsorg och skola</b>				
<b>Social omsorg</b>				
<b>Fritid och kultur</b>				

**Kommentar:** År 1992-2005 hade frågan följande lydelse: *Vad anser Du om servicen i Din kommun på följande områden:* med svarsalternativen *Mycket nöjd, Ganska nöjd, Varken nöjd eller missnöjd, Ganska missnöjd, Mycket missnöjd* samt *Vet ej*. I 1991 års undersökning hade frågan följande formulering: *I vilken utsträckning är Du nöjd med servicen i Din kommun på följande områden:* med samma svarsalternativ. Balansmålet anger andelen nöjd minus andelen missnöjd. Vet ej-svaren ingår i procentbasen. I tabellen redovisas förändringar som uppgår till mer än 10 enheter av balansmålet.

## Förändringar i göteborgarnas bedömning av service under perioderna 1992 – 1994, 1994 – 1998, 1998–2002 samt 2002-2005 (balansmått och förändring av balansmått)

Period:	1992–1994	1994-1998	1998–2002	2002-2005
<b>Samhällsstruktur</b>				
Kollektivtrafik		+24 - +46 (+22)		
Miljövard	-19 - -3 (+16)	-3 - +8 (+11)		+2 – +13 (+11)
Gator och vägar			+10 – -6 (-16)	
Renhållning på allmänna platser		1996 - 1998 +23 - +8 (-15)		
Tillgång på bostäder	+7 – +18 (+11)	+18 - -6 (-24)	-6 – -57 (-51)	
Möjligheten att få arbete		1996 – 1998 -46 - -27 (+19)	-27 - -9 (+18)	-9 – -35 (-26)
<b>Vård</b>				
Sjukhusvård			+41 - +24 (-17)	
Vårdcentral			+46 – +30 (-16)	
<b>Barnomsorg och skola</b>				
<b>Social omsorg</b>				
<b>Fritid och kultur</b>				
<b>Den kommunala servicen som helhet</b>				

*Kommentar:* I den västsvenska undersökningen hade frågan 1992-2003 följande lydelse: *Vad anser Du om servicen i Din kommun på följande områden:* med svarsalternativen *Mycket nöjd, Ganska nöjd, Varken nöjd eller missnöjd, Ganska missnöjd, Mycket missnöjd* samt *Vet ej*. Balansmålet anger andelen nöjd minus andelen missnöjd. Vet ej-svaren ingår i procentbasen. I tabellen redovisas förändringar som uppgår till mer än 10 enheter av balansmålet. I undersökningarna 1992 – 1995 avsåg frågan *skola* men fr.o.m. 1996 frågas om *kommunal grundskola, kommunal gymnasieskola* och *friska*.

## Brukarnas bedömning av service i Göteborg 1992 – 1994, 1994 – 1998, 1998 - 2002 samt 2002-2005 (balansmått och förändring av balansmått)

Period:	1992 -1994	1994 - 1998	1998–2002	1998–2002
<b>Samhällsstruktur</b>				
Kollektivtrafik		+35 – +59 (+24)		+57 – +42 (-15)
<b>Vård</b>				
Sjukhusvård			+58 – +33 (-25)	+33 – +45 (+12)
Vårdcentral			+53 – +23 (-30)	
<b>Barnomsorg och skola</b>				
Barnomsorg		+42 - +56 (+14)		
<b>Social omsorg</b>				
<b>Fritid och kultur</b>				
Idrottsanläggningar	+79 – 62 (-17)			

**Kommentar:** År 1992-2002 hade frågan följande lydelse: *Vad anser Du om servicen i Din kommun på följande områden:* med svarsalternativen *Mycket nöjd, Ganska nöjd, Varken nöjd eller missnöjd, Ganska missnöjd, Mycket missnöjd* samt *Vet ej*. Balansmåttet anger andelen nöjd minus andelen missnöjd. Vet ej-svaren ingår i procentbasen. I tabellen redovisas förändringar som uppgår till mer än 10 enheter av balansmåttet.

## Bedömning av service bland svenskar respektive boende i Västra Götaland, 1998–2005 (balansmått)

### A: Samhällsstruktur

	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005
<b>Kollektivtrafik</b>								
Sverige	+24	+25	+12	+17	+18	+22	+24	+21
Västra Götaland	+24	+32	+27	+25	+30	+29	+25	+27
<b>Gator och vägar</b>								
Sverige	+30	+15	+4	+2	+5	+12	+10	+6
Västra Götaland	+18	+4	-3	-9	+1	-3	-3	-2
<b>Renhållning på allmänna platser</b>								
Sverige	+31	+27	+17	+20	+17	*	*	*
Västra Götaland	+28	+21	+15	+19	+20	+20	+17	+17
<b>Tillgång på bostäder</b>								
Sverige	+28	+27	+10	+3	-6	-6	-9	-1
Västra Götaland	+20	+13	+9	+2	-22	-25	-21	-19
<b>Bostadsbidrag</b>								
Sverige	*	*	*	*	*	*	*	*
Västra Götaland	*	+1	+4	+2	+4	*	*	*
<b>Miljövård</b>								
Sverige	+18	+20	+16	+15	+14	+16	+15	+12
Västra Götaland	+17	+18	+16	+16	+12	+17	+15	+20
<b>Möjligheten att få jobb</b>								
Sverige	-26	-16	+1	-8	-6	-17	-29	-27
Västra Götaland	-25	-13	+3	-6	-9	-19	-26	-33
<b>Arbetsförmedling</b>								
Sverige	*	*	*	*	*	*	*	*
Västra Götaland	*	-6	-4	-5	-4	*	*	*

## B: Vård

	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005
<b>Sjukhusvård</b>								
Sverige	+38	+33	+42	+37	+43	+27	+45	+39
Västra Götaland	+47	+37	+38	+31	+35	+36	+38	+44
<b>Vårdcentral</b>								
Sverige	+46	+38	+37	+31	+30	+21	+40	+32
Västra Götaland	+50	+41	+40	+29	+28	+32	+33	+36
<b>Privatläkare</b>								
Sverige	+30	+28	+28	+25	+29	+23	+29	+23
Västra Götaland	+26	+25	+27	+24	+24	+24	+23	+25
<b>Folktandvård</b>								
Sverige	+43	+44	+38	+34	+37	*	*	+31
Västra Götaland	+46	+44	+45	+40	+41	+39	+38	+37
<b>Privattandläkare</b>								
Sverige	+42	+41	+41	+39	+41	*	*	+37
Västra Götaland	+44	+43	+45	+43	+44	+43	+42	+43
<b>Barnvårdcentral</b>								
Sverige	+38	+35	+26	+24	+31	*	*	*
Västra Götaland	+29	+27	+29	+27	+27	+27	+25	+27

## C: Barnomsorg och skola

	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005
<b>Kommunal barnomsorg</b>								
Sverige	+28	+25	+18	+21	+26	+19	+30	+27
Västra Götaland	+24	+24	+24	+22	+23	+22	+22	+26
<b>Föräldrakooperativ barnomsorg</b>								
Sverige	+13	+10	+8	+9	*	*	*	*
Västra Götaland	+5	+5	+6	+5	+6	+6	+5	+6
<b>Kommunal grundskola</b>								
Sverige	+27	+20	+12	+17	+24	+18	+30	+27
Västra Götaland	+26	+21	+22	+23	+25	+25	+23	+28
<b>Kommunal gymnasieskola</b>								
Sverige	+25	+22	+13	+19	+11	+19	+25	+25
Västra Götaland	+19	+17	+17	+19	+21	+21	+20	+22
<b>Friskolor</b>								
Sverige	+3	+2	+3	+5	+5	+6	+8	+9
Västra Götaland	+3	+4	+5	+5	+5	+5	+6	+6



## D: Social omsorg

	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005
<b>Äldreomsorg</b>								
Sverige	+2	-6	-6	-4	+9	-5	+4	-5
Västra Götaland	+6	+5	+3	+4	+6	+5	+5	+6
<b>Socialtjänst</b>								
Sverige	-1	-5	-3	-4	+2	*	*	*
Västra Götaland	-2	-1	-1	-1	0	-2	0	-1
<b>Färdtjänst</b>								
Sverige	+6	+7	+5	+4	*	*	*	*
Västra Götaland	+7	+5	+4	+3	+4	+1	+4	+4
<b>Handikappomsorg</b>								
Sverige	+5	+3	+4	+2	*	*	*	*
Västra Götaland	+5	+4	+4	+4	+4	+3	+4	+4

## E: Fritid och kultur

	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005
<b>Idrottsanläggningar</b>								
Sverige	+44	+43	+34	+34	+35	*	*	*
Västra Götaland	+43	+43	+44	+42	+43	+42	+41	+43
<b>Fritidsverksamhet</b>								
Sverige	+33	+34	+26	+27	+23	+19	+20	+26
Västra Götaland	+28	+26	+26	+25	+28	+27	+29	+31
<b>Bibliotek</b>								
Sverige	+69	+68	+62	+63	+64	+60	+60	+59
Västra Götaland	+64	+63	+63	+63	+66	+63	+62	+64
<b>Kulturaktiviteter</b>								
Sverige	+38	+35	+33	+31	+31	+28	+26	+35
Västra Götaland	+31	+32	+32	+33	+31	+33	+36	+36
<b>Turism</b>								
Sverige	+24	+26	+21	+20	*	*	*	*
Västra Götaland	+21	+20	+23	+21	+23	+27	+29	+30

## F: Information

	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005
<b>Kommuninformation</b>								
Sverige	*	*	*	*	*	*	*	*
Västra Götaland	+5	+5	+7	+8	+12	+10	+10	+15
<b>Regioninformation</b>								
Sverige	*	*	*	*	*	*	*	*
Västra Götaland	-10	-12	-15	-13	-8	-7	-5	-1

## **G: Servicen som helhet de senaste 12 månaderna**

	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005
<b>Hemkommunen</b>								
Sverige	+45	+42	+41	*	+23	+31	+32	*
Västra Götaland	+38	+36	+33	+33	+36	+33	+36	+42
<b>Västra Götalandsregione n</b>								
Sverige	*	*	*	*	*	*	*	*
Västra Götaland	+15	+5	-4	+3	+7	+5	+9	+16

*Kommentar:* Frågan lyder: 'Vad anser Du om servicen i den kommun där Du bor på följande områden: ...?' Svarsalternativen är 'mycket nöjd', 'ganska nöjd', 'varken nöjd eller missnöjd', 'ganska missnöjd', 'mycket missnöjd samt 'vet ej'. Balansmättet visar andelen nöjda minus andelen missnöjda. \* Delfrågan ej ställd detta år / i denna undersökning.

## Allmän livstillfredsställelse, SOM-undersökningarna 2005 (procent)

	Mycket nöjd	Ganska nöjd	Inte nöjd	Ingen åsikt	Summa procent
Sverige	32	59	8	1	100
Stockholms län	32	58	9	1	100
Västra Götalands län	36	53	7	4	100
FyrBoDal	35	53	8	4	100
Skaraborg	38	51	8	3	100
Sjuhärad	40	50	6	4	100
Göteborgsregionen	35	54	7	4	100
Göteborg	35	53	8	4	100
- Resursstarka	43	50	5	2	100
- Medelresursstarka	37	54	5	4	100
- Medelresurssvaga	33	52	11	4	100
- Resurssvaga	26	58	12	4	100

*Kommentar:* Frågan lyder 'Hur nöjd är Du på det hela taget med det liv du lever?'. Svartalternativen är 'mycket nöjd', 'ganska nöjd', 'inte särskilt nöjd' och 'inte alls nöjd'. I kolumnen 'inte nöjd' redovisas andelarna 'inte särskilt nöjd' och 'inte alls nöjd'. Kolumnen 'ingen åsikt' avser de som inte besvarat frågan. Procentbasen är samtliga som deltagit i undersökningen. Uppgifterna om Sverige och Stockholms län kommer från Riks-SOM 2005. Övriga uppgifter kommer från Väst-SOM 2005.

## Mycket nöjd med livet, EU-länderna 1996–2005 (procent)

Land	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005
Danmark	65	62	67	63	58	62	63	61	64	64
Luxemburg	36	39	40	39	32	32	39	38	51	48
Sverige	35	43	36	36	37	42	39	36	44	47
Nederländerna	47	46	46	38	33	48	43	40	44	47
Irland	33	42	33	32	36	36	30	28	39	39
Cypern	-	-	-	-	-	-	-	-	46	35
Storbritannien	30	31	30	25	27	29	30	31	33	34
Finland	26	29	25	26	23	24	26	25	37	33
Belgien	25	20	18	24	19	25	16	23	33	29
Malta	-	-	-	-	-	-	-	-	35	27
Slovenien	-	-	-	-	-	-	-	-	27	25
Spanien	14	16	15	20	18	19	17	19	30	23
Österrike	30	23	27	27	27	24	26	24	22	22
Genomsnitt för EU-länderna	23	19	19	25	22	26	25	24	23	21
Tyskland	17	11	13	17	9	14	-	-	21	19
– Väst	19	13	15	19	-	17	19	16	23	21
– Öst	10	5	6	10	-	11	10	7	11	11
Frankrike	12	12	13	16	14	15	14	13	18	16
Italien	12	12	13	12	9	15	16	12	16	14
Grekland	9	13	7	10	10	9	11	13	14	14
Tjeckien	-	-	-	-	-	-	-	-	8	13
Polen	-	-	-	-	-	-	-	-	15	12
Litauen	-	-	-	-	-	-	-	-	11	10
Slovakien	-	-	-	-	-	-	-	-	7	9
Ungern	-	-	-	-	-	-	-	-	7	9
Estland	-	-	-	-	-	-	-	-	8	8
Lettland	-	-	-	-	-	-	-	-	5	7
Portugal	4	6	5	4	5	6	5	4	3	5

*Kommentar:* För Eurobarometer 44.2bis (Mega survey) 1996 intervjuades sammanlagt 65 178 personer. Antalet intervjuade uppgick i Frankrike, Italien, Spanien, Storbritannien och i den västra delen av Tyskland till ca 6 000, i Belgien, Danmark, Finland, Grekland, Irland, Nederländerna, Portugal, Sverige, den östra delen av Tyskland samt Österrike till ca 3 000. I Luxemburg intervjuades ca 1 000 och på Nordirland ca 600 personer. För Eurobarometern 1997–2004 intervjuades ca 1 000 personer i varje land utom i Luxemburg ca 500, Storbritannien ca 1 000 plus ca 300 i Nordirland samt ca 2 000 i Tyskland (varav ca 1 000 i tidigare Västtyskland och ca 1 000 i tidigare Östtyskland).